

### **POLITICA DE CALIDAD**

*“En REFOCOSTA S.A.S. desarrollamos servicios agroforestales y de mitigación ambiental en Aprovechamiento forestal y Levantamiento de vedas, a nuestros mercados objetivo de acuerdo a las condiciones previamente definidas con nuestros Clientes, buscando siempre su satisfacción, asegurando el cumplimiento de las normas legales y promoviendo la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad – SGC..*

*Para este fin destinamos todos los esfuerzos necesarios para motivar, capacitar y dotar de los recursos físicos necesarios a nuestro Equipo de Colaboradores, asegurando así la capacidad de la Organización para alcanzar los estándares de Calidad de la Operación.”*

### **OBJETIVOS DE CALIDAD**

- **Control de la Operación**  
*Asegurar un resultado óptimo en todos los procesos que conforman el SGC para producir valor en los servicios entregados al cliente.*
- **Mejoramiento Continuo**  
*Mantener la dinámica de transformación de la Organización (Estructura, Procesos y Políticas) orientada a la Satisfacción del Cliente.*
- **Percepción de Calidad**  
*Identificar y registrar los criterios de valoración de la calidad por parte del cliente (las partes interesadas), para alimentar el SGC con información que asegure un mejoramiento continuo.*